生成 AI 適用までのステップ

以下のような段階的アプローチで生成 AI の適用業務を進めるケースが一般的です。

Step 1

Copilot 活用で業務効率化を体験

・Copilot を試行して、簡単な業務の効率化を実感

利用例）
・資料のドラフト作成・アイデア出し

Step 2

Copilot Studio で社内データを活用

・カスタマイズした Copilot で組織内データを使った業務改善を試行

利用例）
Copilot ＋社内データ
・組織内での照会応答
・組織内チャットボット
・組織内での高度な情報検索

Step 3

Azure OpenAI で本格的な AI 導入

・業界、企業に特化した AI ソリューションを開発

利用例）
Azure OpenAI 個別開発
・外部向け AI コールセンター
・組織内チャットボット（用途別）
・組織内での高度な情報検索